

Recht im E-Commerce

Der rechtssichere Webshop Ein Überblick

Fachanwalt für IT-Recht
Timo Schutt

Zur Person

- Timo Schutt
- Rechtsanwalt seit 2002
- Fachanwalt für IT-Recht seit 2007
- Partner der Kanzlei Schutt, Waetke
Rechtsanwälte, Karlsruhe
- Autor von Fachbeiträgen
- Mandanten: Softwarehäuser, Systemhäuser,
Plattformbetreiber, Webshops, Agenturen,
Rechteinhaber (Film, Musik, Software,
Games), Verlage, Startups usw.

Fernabsatzrecht?



Wen betrifft das eigentlich?

Fernabsatzvertrag

- Vertrag über Lieferung von Waren oder Erbringung von Dienstleistung
- zwischen Unternehmer und Verbraucher (B2C)
- unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (Internet, Fax, Telefon, Katalog)

Neue Regeln

- Seit 13.06.2014 umfassend geändert
- EU-Vollharmonisierung
- Widerrufsrecht jetzt auch für:
 - Fernunterricht / E-Learning
 - Abo-Verträge
 - Downloads

Neue Ausnahmen

- **Kein Widerrufsrecht mehr für:**
 - Versiegelte Ware, die wegen Gesundheitsschutz oder Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet ist (wenn Versiegelung entfernt)
 - Alkoholische Getränke, wenn Preis bei Vertragsschluss vereinbart, aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss Lieferung möglich und Wertschwankungen am Markt („vin en primeur“-Klausel)
 - Bestellte Reparaturen und Instandhaltungsarbeiten
 - Unentgeltliche Verträge
 - Notariell beurkundete Verträge
 - Hotelbuchungen
 - Verträge über Freizeitgestaltung
 - Ticketverträge

Bisherige Ausnahmen bleiben daneben bestehen (bspw. verderbliche Ware oder Ware nach Kundenspezifikation).

Rechtssicherer Webshop

- **Domain-Name / Firmenname**
 - Namensrecht, Markenrecht , Wettbewerbsrecht
- **Impressum**
 - § 5 TMG als „Checkliste“
 - Redaktionelle Inhalte: § 55 II RStV
- **Datenschutzhinweise**
 - § 13 TMG, Pflichtinhalt

Rechtssicherer Webshop

● Informationspflichten

- Wesentliche Eigenschaften der Waren/DL
- Identität des Unternehmers
- Gesamtpreis
- Versandkosten
- Kosten für Einsatz Fernkommunikationsmittel
- Zahlungs-, Liefer- & Leistungsbedingungen
- Liefertermin
- Gesetzliche Gewährleistungsansprüche
- Umgang mit Beschwerden

Rechtssicherer Webshop

- **Informationspflichten**
 - Kundendienst, Kundendienstleistungen, Garantien
 - Verhaltenskodizes
 - Dauerschuldverhältnisse
(Mindestdauer, Laufzeit, Kündigung)
 - Funktion digitaler Inhalte
 - Lieferbeschränkungen, akzeptierte Zahlungsarten
(zu Beginn des Bestellvorgangs)
 - Widerrufsrecht

Rechtssicherer Webshop

- **Art und Weise der Information**
 - klar & verständlich
 - vor Abgabe der Vertragserklärung
 - Sprechende Links verwenden
 - Am besten von jeder Unterseite erreichbar
 - Innerhalb AGB oder FAQ?!

Rechtssicherer Webshop

● **Weitere Pflichten**

- Keine kostenpflichtige Kundenhotline
- Keine Voreinstellung bei Zusatzleistungen
- Bestätigung des Vertrages mit Vertragsinhalt
spätestens mit Erhalt der Ware
(auf „dauerhaftem Datenträger“, z.B. E-Mail)
- „Buttonlösung“ (Vertrag sonst nicht geschlossen)
- Widerrufsbelehrung & Widerrufsformular
 - Problem variabler Beginn der Widerrufsfrist

Problem Widerrufsbelehrung

- **Widerrufsbelehrung**
 - Streng formalistisch
 - Neues amtliches Muster
 - Muster aber unzureichend
 - Problem variabler Beginn der Widerrufsfrist
 - Hohes Abmahnrisiko
 - Textform (nicht Website)
- **Widerrufsformular** (neu)
 - Muss Kunden überlassen werden
 - Kunde kann, muss es aber nicht verwenden

Gesetze

- **Preisangabenverordnung**
 - Grundpreisangabe
 - Inkl. Mehrwertsteuer
 - Preisbestandteile
 - Versandkosten etc.
- **Verpackungsverordnung**
 - Transportverpackung zurückzunehmen
 - Beteiligung an flächendeckendem Entsorgungssystem (Nachweispflicht)

Gesetze

● **Batterieggesetz**

- Handel mit Batterien, Akkus
- Handel mit Waren, die mit Batterien, Akkus verkauft werden
- Unentgeltliche Rücknahmepflicht
- Anschluss an gemeinsames Rücknahmesystem
- Hinweis- & Kennzeichnungspflichten
 - unentgeltliche Rücknahmepflicht
 - Bedeutung Kennzeichnungssymbole

Gesetze

- **Jugendschutzgesetz**
 - Bei Verkauf von Waren mit Altersgrenzen (Tabak, Alkohol, Computerspiele, Filme)
 - Keine Regelung & keine Rspr. zu Altersverifikation bei Tabak & Alkohol (evtl. Check bei Übergabe durch Lieferperson)
 - FSK18: Effektives Altersverifikationssystem (bspw. Post-Ident)

Gesetze

- **Textilkennzeichnungsgesetz**
 - Angaben über Zusammensetzung Rohstoffe in Prozent bei Textilerzeugnissen
 - In deutscher Sprache
 - Angaben im Webshop in unmittelbarer Nähe zum Produkt (bevor Ware in Warenkorb gelegt wird)
 - Am besten in Artikelbeschreibung klar & deutlich

Gesetze

- **Altölverordnung**
- **Buchpreisbindungsgesetz**
- **Elektrogerätegesetz**
- **Energieverbrauchskennzeichnungsverordnung**
- **Nahrungsergänzungsmittelverordnung**
- **Lebensmittelinformationsverordnung**
- **Health-Claims-Verordnung**
- **usw.**

Beispiel Webshop Footer:

INFORMATIONEN

Versand und Kosten

Bezahlungsmöglichkeiten

Widerrufsrecht

Widerrufsformular

Datenschutz

Haftungsausschluss

AGB

Häufige Fragen

Informationspflichten

Sitemap

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN



PayPal

VISA



VERSAND



Wir liefern nur innerhalb der
Bundesrepublik Deutschland und
Österreich

Schutt, Waetke

RECHTSANWÄLTE

Beispiel Impressum:

Impressum

Schutt, Waetke RECHTSANWÄLTE

Kriegsstraße 37
76133 Karlsruhe
Telefon +49-(0)721. 12 05 00
Telefax +49-(0)721. 12 05 05
E-Mail [info\(at\)schutt-waetke.de](mailto:info(at)schutt-waetke.de)

Umsatzsteuer ID: DE 228 328 153

Gesellschaft des bürgerlichen Rechts (GbR).
Gesellschafter: Timo Schutt, Rechtsanwalt / Thomas Waetke, Rechtsanwalt

Zuständige Kammer:

Rechtsanwaltskammer Karlsruhe
Reinhold-Frank-Straße 72
76133 Karlsruhe
Telefon +49-(0)721-25340
Telefax +49-(0)721-26627
E-Mail [info\(at\)rak-karlsruhe.de](mailto:info(at)rak-karlsruhe.de)

Die auf dieser Homepage genannten Rechtsanwälte sind in der Bundesrepublik Deutschland zugelassen.

Die maßgeblichen berufsrechtlichen Regelungen (Bundesrechtsanwaltsordnung, Berufsordnung, Fachanwaltsordnung, Rechtsanwaltsvergütungsgesetz etc.) finden Sie unter www.brak.de unter dem Stichwort "Berufsrecht".

Verantwortlich für den Inhalt:
Timo Schutt, Kriegsstraße 37, 76133 Karlsruhe

Zusammenfassung

- Viele Anforderungen
- Viele Informationspflichten (teilweise auch Vorgaben, wann welche Infos erforderlich sind)
- Abmahnrisiko, durch
 - Wettbewerber
 - Verbraucherschutzverbände
 - Abmahnvereine
- **Webshop nicht ohne anwaltliche Beratung**

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**

Fragen, Anregungen????

ra-schutt@schutt-waetke.de